

Số: /QĐ-UBND

Vạn Khánh, ngày 26 tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính xã Vạn Khánh năm 2024

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VẠN KHÁNH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 14/02/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 196/QĐ-UBND ngày 20/02/2024 của UBND xã Vạn Khánh về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng - thống kê xã;

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã Vạn Khánh.

(có phục lục kèm theo)

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch đã được ban hành, các ban ngành, bộ phận liên quan của xã triển khai thực hiện theo Kế hoạch được ban hành.

Điều 3. Công chức Văn phòng - thống kê, các ban ngành, bộ phận liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu:VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Danh

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính xã Vạn Khánh năm 2024

(ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày của UBND xã Vạn Khánh)

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính xã Vạn Khánh năm 2023 và giai đoạn 2021 - 2025, ủy ban nhân dân xã Vạn Khánh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục tiêu.

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện.

- Góp phần cải thiện chỉ số xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2024 của xã; tăng chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch.

2. Yêu cầu.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ

trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã.

II. NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT.

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc triển khai Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 97-KH/HU ngày 10/11/2022 của Huyện ủy Vạn Ninh về việc thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, tỉnh, huyện, địa phương năm 2022, 2023, 2024.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-Ctr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, huyện trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm

tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2024: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập,

hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền các cấp về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền.

3.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ về cải cách hành chính. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của địa phương lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, huyện.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Huyện ủy, UBND huyện.

- Đề nghị các cấp ủy đảng trực thuộc Đảng ủy và các Bí thư chi bộ thôn phối hợp với chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3.2. Tuyên truyền qua cổng/trang thông tin điện tử

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các cổng/trang thông tin điện tử: cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>); cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>); cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>); cổng thông tin điện tử huyện (<https://vanninh.khanhhoa.gov.vn/>) và Trang thông tin điện tử của xã.

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính địa phương (thông qua Văn phòng UBND xã).

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của UBND xã trên cổng (Trang) thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của UBND xã.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

3.3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp với các ban nhân dân thôn.

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn cải cách hành chính và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND xã, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri. Nghiên cứu tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã giữa lãnh đạo các cấp với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính phù hợp với địa phương.

3.4. Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa xã và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan.

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Tổ chức phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm về công tác cải cách hành chính trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa của xã.

- Các ban ngành đoàn thể của xã đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2024 do UBND tỉnh, huyện tổ chức; hoàn thiện mô hình, sáng kiến, giải pháp trình cấp có thẩm quyền thẩm định, tổng hợp. Khuyến khích tổ chức triển khai theo hình thức trực quan, sinh động.

3.5. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền

- Phát các video, TVC, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...của địa phương. Khuyến khích các ban ngành, đoàn thể nghiên cứu, tạo lập trang mạng xã hội chính thức và quản lý hiệu quả việc tuyên truyền; nghiên cứu, tham khảo các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục. Tiếp tục tham khảo nhân rộng một số Fanpage đang hoạt động hiệu quả (như Fanpage Công an xã Vạn Khánh, Dân quân xã Vạn Khánh, Hội liên hiệp Phụ nữ xã Vạn Khánh, huyện Vạn Ninh...).

- Triển khai truyền thông hiệu quả về dịch vụ hành chính công trực tuyến của xã về thanh toán trực tuyến.

3.6. Tập trung tuyên truyền về cơ sở

- Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng, người dân; chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất nhận thức; tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về cải cách hành chính. Tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính.

- Tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên công/trang thông tin điện tử xã; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền tại điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Xây dựng, phát tờ rơi, tờ gấp hướng dẫn quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức đến liên hệ công việc tại Bộ phận Một cửa, Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, tại các cuộc họp dân, hội nghị...liên quan.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM.

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này, UBND xã phân công các công chức chuyên môn có liên quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm trong năm 2023 của xã như sau:

(có phục lục kèm theo)

IV. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI.

1. Công chức Văn phòng - thống kê xã.

- Là cơ quan chủ trì triển khai, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai Kế hoạch này; đôn đốc, theo dõi việc tham mưu triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền trọng điểm theo Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính của tỉnh, huyện, xã; các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp; tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tập trung tuyên truyền các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh cho các bộ phận có liên quan.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn, tuyên truyền và triển khai hiệu quả dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện.

2. Công chức Văn hóa xã hội.

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Hướng dẫn các bộ phận có liên quan về hệ thống thông tin cơ sở thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

- Phối hợp với Công chức Văn phòng - thông kê xã thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các tin bài về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử xã.

- Hướng dẫn hệ thống truyền thanh xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; tham mưu tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử và các nền tảng công nghệ về cải cách hành chính nhà nước.

- Chủ trì tham mưu xây dựng kế hoạch giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, xác định cụ thể đối tượng, cách thức tổ chức thực hiện và mời Sở Thông tin và Truyền thông tham gia hỗ trợ, tập huấn, tuyên truyền.

- Tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên cổng/trang thông tin điện tử cấp xã; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của các xã, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Phối hợp với Khối vận, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội xã hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt các thôn.

3. Công chức Tư pháp – hộ tịch

Chủ trì tham mưu tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn xã, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thực hiện chương trình công tác Tư pháp năm 2024, phối hợp truyền thông qua Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa (www.phapluatkhanhhoa.vn).

4. Đài truyền thanh xã.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục cải cách hành chính phát định kỳ hàng tuần trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

- Thường xuyên thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế cải cách hành chính của địa phương.

- Thông tin, tuyên truyền về cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 7 năm 2024.

6. Các ban ngành, đoàn thể xã.

- Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính của địa phương.

- Đề nghị Đảng ủy chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác cải cách hành chính cho các ban ngành, đoàn thể; lồng ghép, thông tin cải cách hành chính vào nội dung hội nghị Báo cáo viên Đảng ủy, Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

- Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các đoàn thể chính trị - xã hội xã lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm bắt tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để kịp thời phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh: tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính từ nguồn Website, Fanpage cải cách hành chính đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của xã đoàn. Tiếp tục phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính của địa phương.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Thủ trưởng cơ quan chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của cải cách hành chính, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

2. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp địa phương; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

3. Đề nghị các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền sâu rộng các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình, kết quả và tác động của cải cách hành chính đến các tầng lớp nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn xã.

Quán triệt đến đảng viên, cán bộ, công chức tích cực tuyên truyền về quyết tâm và giải pháp cải cách hành chính khi giao tiếp, giải quyết công việc cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc và cách thức, thái độ phục vụ, giao tiếp làm cơ sở để tuyên truyền một cách thiết thực nhất.

4. Giao Công chức Tài chính - kế toán: Tham mưu UBND xã cân đối, bố trí

kinh phí để thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định hiện hành.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các ban ngành, đoàn thể và đội ngũ cán bộ, công chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung kế hoạch này./.

