

**UBND HUYỆN VẠN NINH  
TỔ CÔNG TÁC ĐỀ ÁN 06**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1620/TCTĐA06-CAH

Vạn Ninh, ngày 04 tháng 10 năm 2022

Đẩy mạnh tuyên truyền về việc kích  
hoạt Tài khoản Định danh điện tử

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành;
- Các tổ chức Đoàn, Hội của huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

- Căn cứ Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử.

- Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất, nhập cảnh.

Định danh và xác thực điện tử cho công dân và các tiện ích của ứng dụng VNeID góp phần quan trọng giúp phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số quốc gia. Ở nhiều nước trên thế giới, sử dụng định danh điện tử đem lại nhiều lợi ích rõ nét giúp cải thiện chất lượng cuộc sống cho công dân, nâng cao hiệu lực quản lý của Cơ quan nhà nước.

Thời gian vừa qua Công an huyện Vạn Ninh đã thực hiện nhiều biện pháp để nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID và sử dụng ứng dụng VNeID được thuận lợi, hiệu quả như:

- Ban hành và tổ chức triển khai, phối hợp cùng với các phòng, ban là thành viên Tổ công tác Đề án 06 của huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện Kế hoạch số 1183B/KH-CAH(QLHC) ngày 12/8/2022 tuyên truyền ứng dụng VNeID.

- Triển khai thực hiện cấp Tài khoản định danh điện tử (Mức độ 2) cùng với thu nhận hồ sơ cấp CCCD. Kết quả, tính đến ngày 25/9/2022, toàn tỉnh Khánh Hòa đã có tổng số 79.558 hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử (Mức độ 1: 1.374; Mức độ 2: 78.184). Tuy nhiên, hiện chỉ có 3.739 tài khoản định danh điện tử đã thực hiện kích hoạt (Mức độ 1: 760; Mức độ 2: 2.979), tỉ lệ 4.7%. Trong đó huyện Vạn Ninh chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử là 7.548 hồ sơ. Việc chưa kích hoạt tài khoản đồng nghĩa với việc chưa cấp tài khoản thành công cho người dân và người dân không thể sử dụng ứng dụng VneID khi chưa kích hoạt tài khoản.

Để tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng Ứng dụng VNeID trên địa bàn huyện Vạn Ninh nhằm hoàn thành mục tiêu Đề án 06 đối với nhóm tiện ích phục vụ công dân số tại Điểm c Mục 2 Phần II của Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Tổ công tác Đề án 06 của huyện yêu cầu các cơ quan, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn biết, nhận thức giá trị, tiện ích đã tích hợp, hướng dẫn sử dụng và quản lý chặt chẽ tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID bằng các hình thức sau:

- Trên sóng của Đài phát thanh huyện, xã...

- Trên Cổng thông tin điện tử của các địa phương; trên các trang mạng xã hội như fanpage, zalo, facebook,...

- Sử dụng pano, áp phích poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo... tại trụ sở cơ quan, đơn vị hoặc các địa điểm thường xuyên tập trung nhiều dân cư trên địa bàn.

2. Yêu cầu tất cả các cơ quan, đơn vị trực thuộc chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên... trong cơ quan, đơn vị thực hiện cài đặt ứng dụng VNeID, thực hiện đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử (tối thiểu phải kích hoạt thành công tài khoản định danh Mức độ 1), yêu cầu hoàn thành trước ngày **15/10/2022**; đồng thời phát huy tinh thần gương mẫu của cán bộ, công chức, Đảng viên, thực hiện tuyên truyền, vận động người thân, gia đình, bạn bè... cùng thực hiện. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tự tổ chức đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của cán bộ, nhân viên, người lao động... trong đơn vị.

3. Phòng Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các trường Trung học cơ sở, Hiệu trưởng các Trường Trung học phổ thông, Trường Trung cấp nghề trên địa bàn huyện tổ chức tuyên truyền, phổ biến và đưa vào nội dung các buổi sinh hoạt lớp, sinh hoạt ngoại khóa... để hướng dẫn, yêu cầu học sinh có sử dụng điện thoại Smartphone thực hiện cài đặt ứng dụng VNeID, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử, yêu cầu tối thiểu phải đăng ký và kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử Mức độ 1. Đưa chỉ tiêu % học sinh đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh của lớp vào tiêu chí bình xét thi đua cuối năm của giáo viên chủ nhiệm.

4. Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì, phối hợp với Công an huyện, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan hướng dẫn, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng nắm được kỹ năng, thao tác, cách thức cài đặt ứng dụng VNeID, cách thức sử dụng ứng dụng VNeID để thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (đối với cả tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và mức độ 2) và khai thác sử dụng một số tính năng của tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; phát huy tối đa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các nội dung trên tại địa phương.

5. Đối với các cơ quan, đơn vị có bộ phận một cửa tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thì yêu cầu 100% cán bộ phải nghiên cứu, nắm vững, biết cách thức thực hiện và hướng dẫn công dân sử dụng Tài khoản định danh điện tử (Mức độ 1, Mức độ 2) để đăng nhập và tham gia thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh. Cách thức thực hiện như sau:

- Cách 1: Thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>)

+ Công dân vào trang đăng nhập của Cổng dịch vụ công quốc gia và chọn đăng nhập bằng “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an”

+ Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập trực tiếp vào hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng.

- Cách 2: Thông qua Cổng dịch vụ công của Tỉnh (tại địa chỉ: <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>)

+ Công dân vào trang đăng nhập của Cổng dịch vụ công của Tỉnh

+ Công dân lựa chọn đăng nhập bằng Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện như cách 1.

6. Công an huyện Vạn Ninh đã cung cấp danh sách các trường hợp đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức độ 2 nhưng chưa thực hiện kích hoạt tài khoản cho Công an các xã, thị trấn (qua yêu cầu trao đổi) để tổ chức liên hệ và hướng dẫn người dân thực hiện kích hoạt tài khoản. Yêu cầu Tổ công tác Đề án 06 các xã, thị trấn chỉ đạo thành viên Tổ công tác Đề án 06 (nhất là Tổ công tác Đề án tại các thôn, tổ dân phố), các đoàn hội tại cơ sở phối hợp lực lượng Công an trong quá trình tổ chức thực hiện.

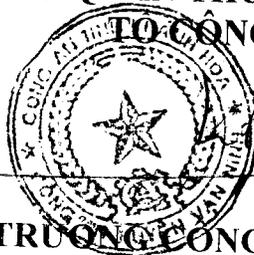
7. Các tổ chức Đoàn, Hội của huyện cần huy động, yêu cầu hội viên chủ động phối hợp cùng với các ban, ngành, địa phương tích cực tham gia trong công tác triển khai, thực hiện các nội dung nêu trên. Đặc biệt là Đoàn TNCS Hồ Chí Minh cần phát huy tinh thần xung kích, tiên phong, gương mẫu, vai trò và sự sáng tạo của tuổi trẻ trong công tác chuyển đổi số của huyện.

Quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo về Tổ công tác Đề án 06 của huyện (qua Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 - Công an huyện) để được hỗ trợ kịp thời. (Đính kèm: Phụ lục hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử bằng ứng dụng VNeID).

**Nơi nhận:**

- Như trên (thực hiện);
- Chủ tịch UBND huyện – Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 (báo cáo)
- Văn phòng HĐND&UBND huyện (theo dõi);
- Công an các xã, thị trấn (thực hiện)
- Lưu QLHC.

**CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC  
TỔ CÔNG TÁC**



**TRƯỞNG CÔNG AN HUYỆN**  
Thượng tá: Lê Văn Tính

**VNeID**

**HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ**

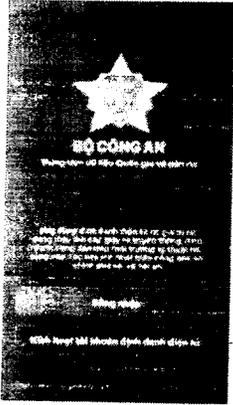
(Kèm theo Văn bản số 5162/CTĐ.A06-CAT ngày 04/10/2022)

Khi Công dân nhận được tin nhắn từ Cục Cảnh sát QLHC về TTXH Bộ Công an với nội dung như sau:

Tiêu đề: **VNeID**

Nội dung: "Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân **<Tên đầy đủ của công dân - không dấu>** đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <http://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản"

Công dân sử dụng Ứng dụng VNeID để thực hiện kích hoạt tài khoản theo các bước minh họa dưới đây:



Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

**Đăng nhập**

Số định danh cá nhân

Số điện thoại

**Đăng nhập**

Kích hoạt tài khoản định danh điện tử

<p><b>Thiết lập câu hỏi bảo mật</b></p> <p>Câu hỏi bảo mật là câu hỏi mà bạn cần trả lời để xác minh danh tính của bạn.</p> <p>Bạn hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, bạn hãy ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo câu hỏi bảo mật của ứng dụng. Thông báo xuất hiện, khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.</p>	<p>Cuối cùng bạn đến bước thiết lập các câu hỏi bảo mật. Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn. Bạn hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, bạn hãy ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo câu hỏi bảo mật của ứng dụng. Thông báo xuất hiện, khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.</p>
<p><b>Thông báo</b></p> <p>Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công</p> <p><b>Tiếp tục</b></p>	<p><b>Chúc mừng bạn, đến đây, bạn đã hoàn thành toàn bộ các bước đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử của ứng dụng VNeID. Từ đây, bạn có thể đăng nhập vào ứng dụng để trải nghiệm các chức năng, tính năng, cũng như các dịch vụ của ứng dụng VNeID.</b></p>

	<p>Để kích hoạt tài khoản, ở màn hình đầu tiên, bạn cần nhập đầy đủ, chính xác, thông tin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① Số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân của bạn</li> <li>② Số điện thoại bạn đã đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID</li> <li>③ Nhấn nút <b>Gửi yêu cầu</b> sau khi đã nhập các thông tin trên</li> </ul>
	<p>Tiếp theo, bạn hãy nhập mã OTP để xác thực. Mã OTP được gửi đến số điện thoại của bạn qua tin nhắn SMS. Sau khi mã OTP được xác thực đúng → Bạn sẽ đến bước thiết lập passcode. Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID. Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9</p>

Giao diện Ứng dụng VNeID sau khi đăng nhập với Tài khoản định danh điện tử đã kích hoạt thành công.

